



УТВЕРЖДАЮ

Глава города

Подгора Л.В.

« 01 » 02 20 23 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услугМуниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад №43»(наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 95,66%	1. Разместить на сайте ДОУ ссылку с результатами НОКО 2. Актуализация информации доступной на официальном сайте организации 3. Совершенствование системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг	январь 2023г.	Блейхер Ж.А., заведующий МБДОУ «Детский сад №43», Старченко С.В., заведующий филиалом №41.
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг. 95,02%	1. Своевременное обновление информации предоставления образовательных услуг на сайте, информационных стендах ДОУ. 2. Организовать конкурсное движение в ДОУ на различных уровнях	май 2023	Блейхер Ж.А., заведующий МБДОУ «Детский сад №43», Дугина И.В., Лукьяненко Н.Ю., Старченко С.В., Ульман О.И., заведующие филиалами
III. Доступность услуг для инвалидов			
Недостаточное оборудование помещений организации социальной	1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными	март 2023- сентябрь	Блейхер Ж.А., заведующий МБДОУ «Детский

сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов 75,86%.	платформами 2. Оборудование поручней, расширенных дверных проемов 3. Наличие сменных кресел-колясок.	2025г.	сад №43», Дугина И.В., Лукьяненко Н.Ю., Ульман О.И., заведующие филиалами
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Средняя доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию 98,08%	1.Соблюдение кодекса профессиональной этики. 2. Совершенствовать доброжелательное отношение и общение сотрудников ДОУ через беседы, тренинги, семинар-практикум, круглый-стол, нетворкинг, психологические игры и упражнения	Май 2023	Блейхер Ж.А., заведующий МБДОУ «Детский сад №43», Слипаченко Г.В. зам. зав по УВР, Дугина И.В., Лукьяненко Н.Ю., Старченко С.В., Ульман О.И., заведующие филиалами
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Средняя доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым 95,89 %	1.Продолжать повышать престиж ДОУ через: -повышение квалификации педагогического коллектива; -организация открытых мероприятий для родительской общественности; - участие в различных смотрах, конкурсах; -своевременное обновление актуальной информации на сайте ДОУ.	Сентябрь 2023	Блейхер Ж.А., заведующий МБДОУ «Детский сад №43», Дугина И.В., Лукьяненко Н.Ю., Старченко С.В., Ульман О.И., заведующие филиалами